



El trabajador de 2021: Impacto del **COVID-19** en las habilidades de los colaboradores de **América Latina.**

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

Introducción



Sabemos que, a raíz del **COVID-19**, el 2020 fue el año más disruptivo a nivel global en la era moderna y que todos los aspectos de la vida sufrieron cambios. UBITS y Acámica realizaron un estudio sobre el impacto que tuvo este cambio en la dimensión laboral de empresas y colaboradores de Latinoamérica.

En este reporte encontrarás:

- Cómo evolucionaron las **habilidades y competencias** más demandadas del mundo pre COVID-19 a la actualidad. Cuáles fueron las **habilidades claves que necesitaron las**
- **organizaciones** por parte de sus colaboradores para poder atravesar la nueva realidad.
- Cómo aportaron las empresas a la **transformación de sus colaboradores.**

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

***Habilidades técnicas:** refieren a lo que podemos hacer cuando ponemos en juego conocimientos y herramientas específicas (vinculadas a un oficio o profesión) para poder desenvolvernos en un puesto de trabajo en particular. Solemos decir que son más fácilmente cuantificables.

Por ejemplo: programación con Javascript.

Habilidades blandas: refieren a lo que podemos hacer cuando ponemos en juego prácticas socioemocionales para abordar desafíos de manera individual, y principalmente en la interacción con otras personas. Son transversales a distintos perfiles y puestos de trabajo. Solemos decir que son más difíciles de cuantificar pero generan un valor diferencial en el mundo laboral.

Por ejemplo: Trabajo en equipo, Comunicación, Liderazgo.

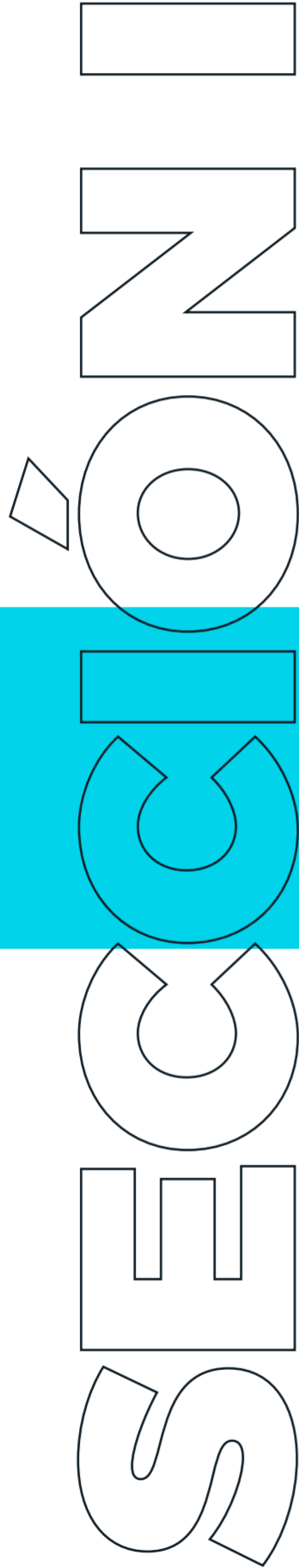
Ficha técnica

- 223 **profesionales recursos humanos encuestados**
- 14 **países de latinoamérica**
- 233 **empresas participaron en la encuesta**



El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



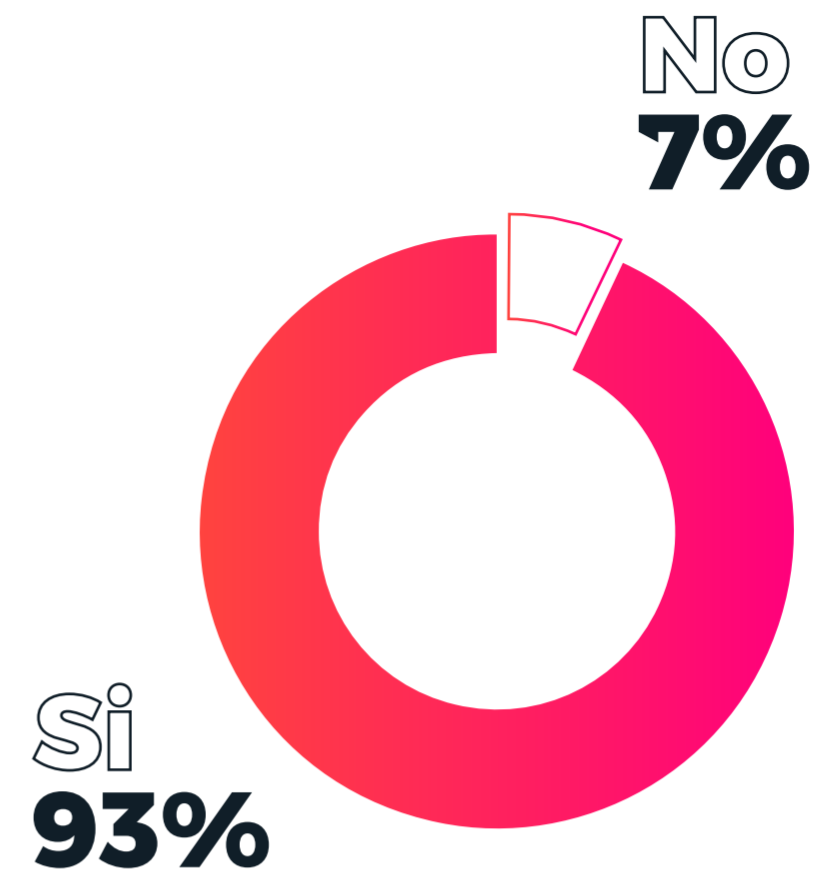
Impacto del COVID-19 en las habilidades y **competencias de los trabajadores en Latam**

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

01.

¿Crees que el 2020, con el contexto que trajo el COVID-19, cambió las **habilidades y/o competencias de los profesionales que requiere el mercado laboral?**



“El COVID modificó completamente las dinámicas laborales. Las empresas debieron optimizar recursos para sobrevivir en la nueva realidad. No solamente muchos puestos de trabajo desaparecieron sino que además las empresas debieron acelerar su proceso de digitalización en todas las áreas y fortalecer su presencia en línea. Esto hizo que las habilidades digitales estuvieran a la vanguardia en el mercado laboral.

Adicionalmente, las habilidades blandas lideraron la parada en cuanto a los profesionales que sobrevivieron a esta transformación acelerada. La flexibilidad, la innovación y la creatividad han sido primordiales en la sobrediagnosticada "reinención". No solamente los roles en las empresas cambiaron sino que además las dinámicas del día a día también lo hicieron.”

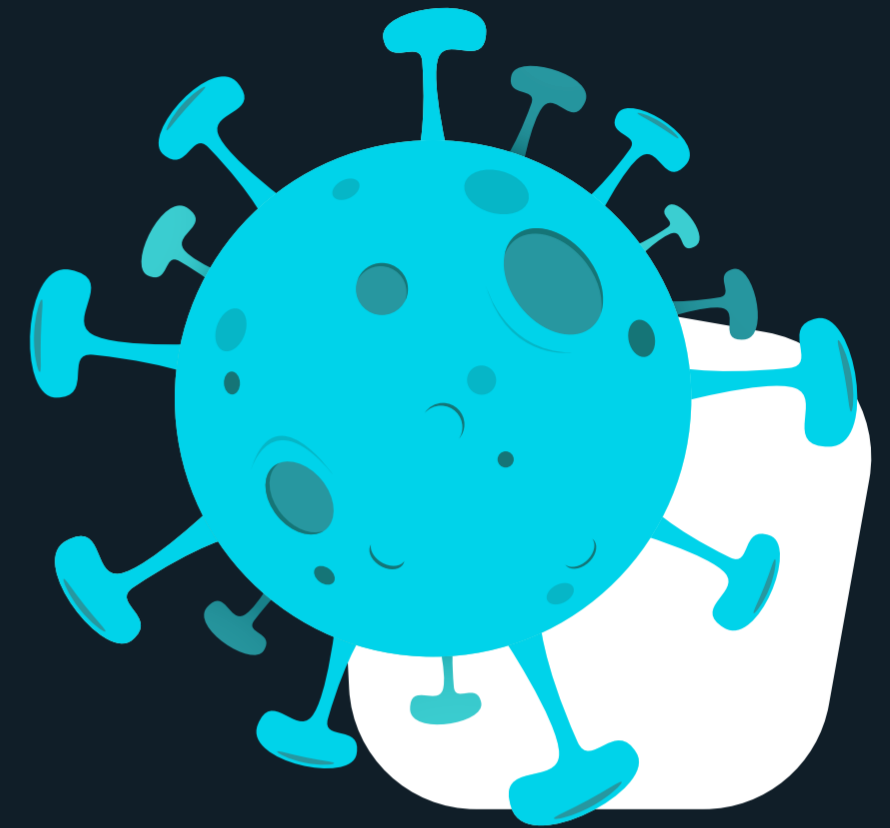
Laura Aristizábal, directora de Empleabilidad de ProTalentos.

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

02.

¿Cuáles eran las más requeridas pre COVID-19 y **cuáles son las más requeridas para 2021?**



PreCOVID-2019*	Actualidad**
<ul style="list-style-type: none">○ Servicio al cliente	<ul style="list-style-type: none">○ Adaptación al cambio
<ul style="list-style-type: none">○ Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none">○ Análisis de datos
<ul style="list-style-type: none">○ Ventas	<ul style="list-style-type: none">○ Liderazgo
<ul style="list-style-type: none">○ Liderazgo	<ul style="list-style-type: none">○ Creatividad e Innovación
<ul style="list-style-type: none">○ Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none">○ Comunicación
<ul style="list-style-type: none">○ Análisis de Datos	<ul style="list-style-type: none">○ Resolución de problemas
<ul style="list-style-type: none">○ Creatividad e Innovación	<ul style="list-style-type: none">○ Inteligencia Emocional
<ul style="list-style-type: none">○ Diseño de experiencias de usuario	<ul style="list-style-type: none">○ Diseño de experiencias de usuario

“Las habilidades más importantes en los próximos años tendrán que ver con la capacidad de analizar datos y tomar decisiones a partir de ellos. Data no será el soporte para tomar decisiones, será un rol estratégico y central dentro de los equipos operativos y directivos. La competencia de análisis de datos será una competencia no negociable”.

Astrid Neustadt, Head of Learning en Talently

* Antes del COVID-19, ¿cuáles eran las habilidades y competencias más importantes de los colaboradores en tu empresa?

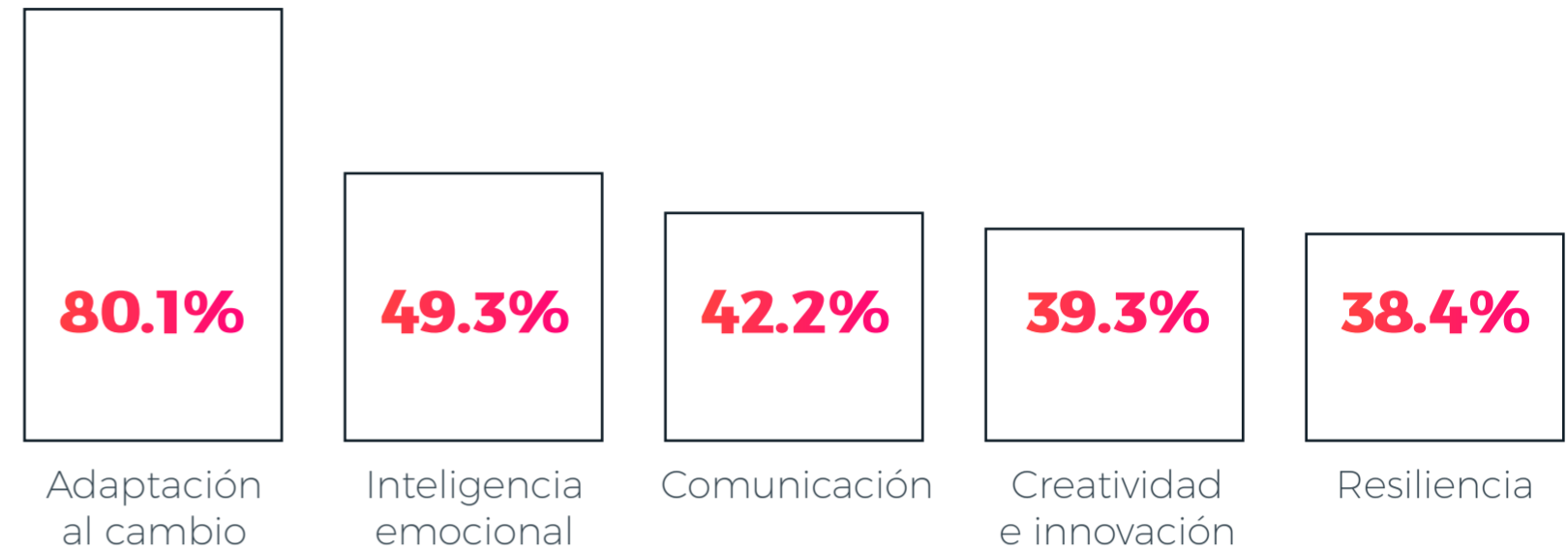
** Para este 2021, y el mundo posCOVID-19, ¿cuáles serán las habilidades y competencias más importantes de los colaboradores en tu empresa?

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

03.

¿Cuales fueron las habilidades blandas que ayudaron a las **organizaciones a atravesar el cambio producido por COVID-19?**



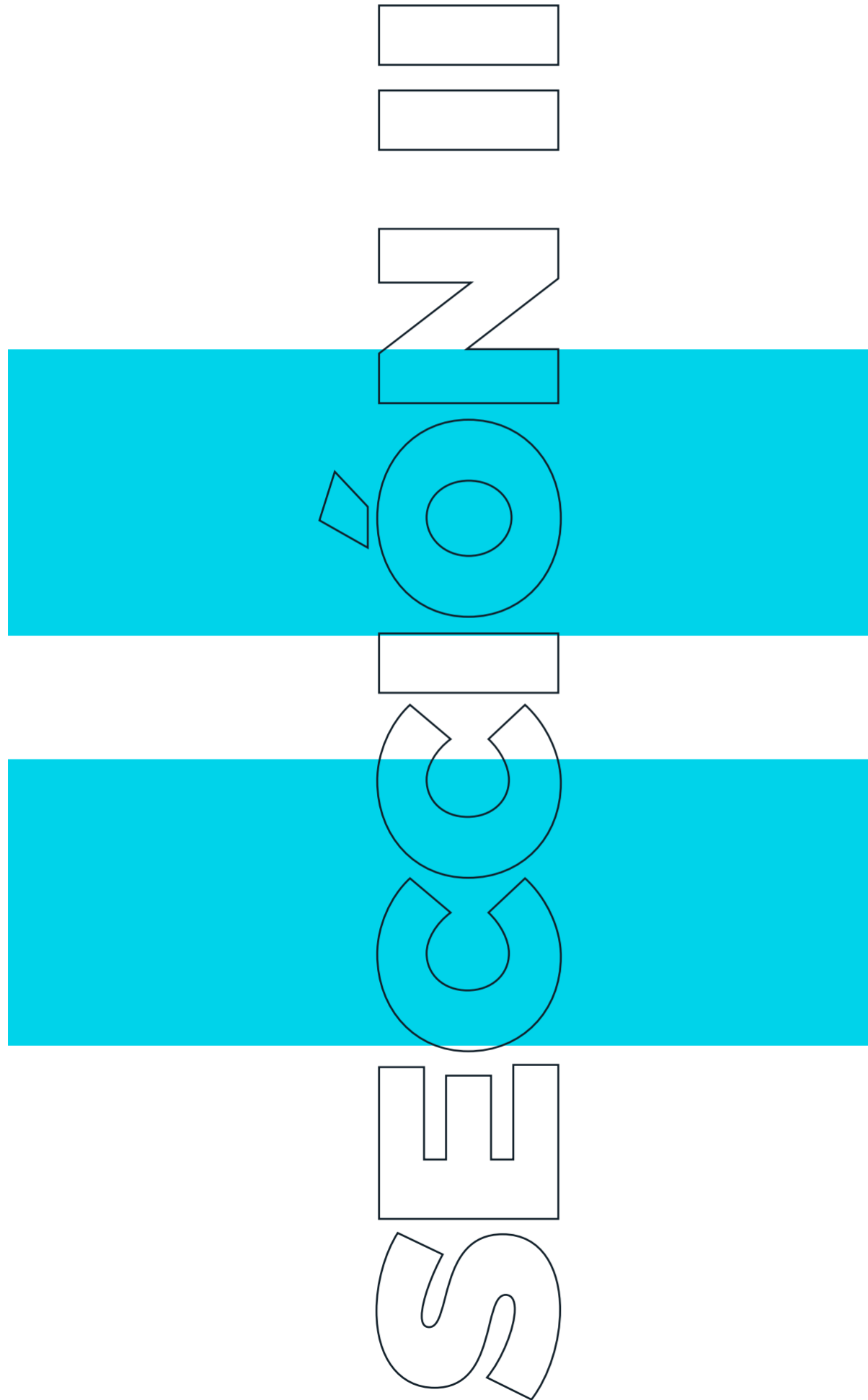
Las habilidades blandas más importantes de los colaboradores que ayudaron a las organizaciones de Latinoamérica a superar el 2020 fueron: la adaptación al cambio **(80.1%)**, la inteligencia emocional **(49.3%)**, la comunicación **(42.2%)**, la creatividad e innovación **(39.3%)** y resiliencia **(38.4%)**, fueron las habilidades más importantes que resaltan los encuestados.

“La capacidad de trabajar en red fue esencial para sortear los retos que trajo el COVID-19 y será clave para el futuro del trabajo. Así como la capacidad que tengan los colaboradores de comunicar efectivamente, auto-gestionarse y formarse continuamente”.

Mónica Olaya, Jefe de Marca Empleadora en Bancolombia

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



Las habilidades y competencias que se requieren en la **actualidad de los trabajadores en Latam**

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



04.

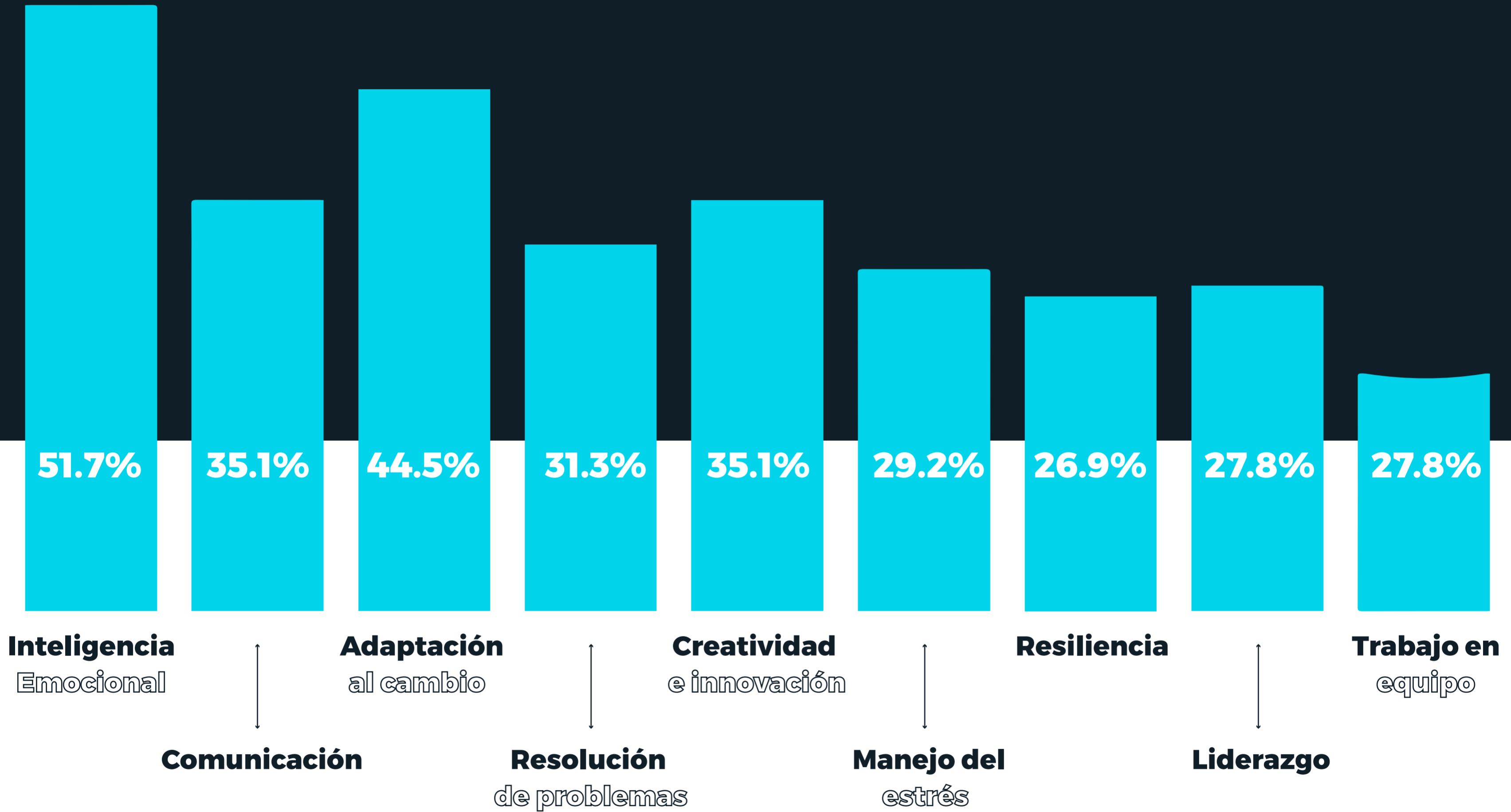
De las siguientes

habilidades blandas,

¿cuáles son las más difíciles de encontrar entre los colaboradores de tu organización y/o te parecen las **más importantes a la hora de contratar o capacitar?**

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



“La pandemia de covid-19 hizo mucho más evidente la necesidad de dar prioridad y celeridad tanto al desarrollo de habilidades blandas, así como a las competencias asociadas a la gestión digital (...) La pandemia fomentó en muchas personas una reflexión profunda y ha sido una oportunidad para hacernos más conscientes y humanizar mucho más los contextos de trabajo, por ejemplo, entendiendo que el liderazgo del siglo pasado basado en microgerencia, autoritarismo y control no ofrece las soluciones que demanda el mundo organizacional moderno”

Yesid Olave Cáceres, experto en Estrategia y Talento



El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

05.

De las siguientes

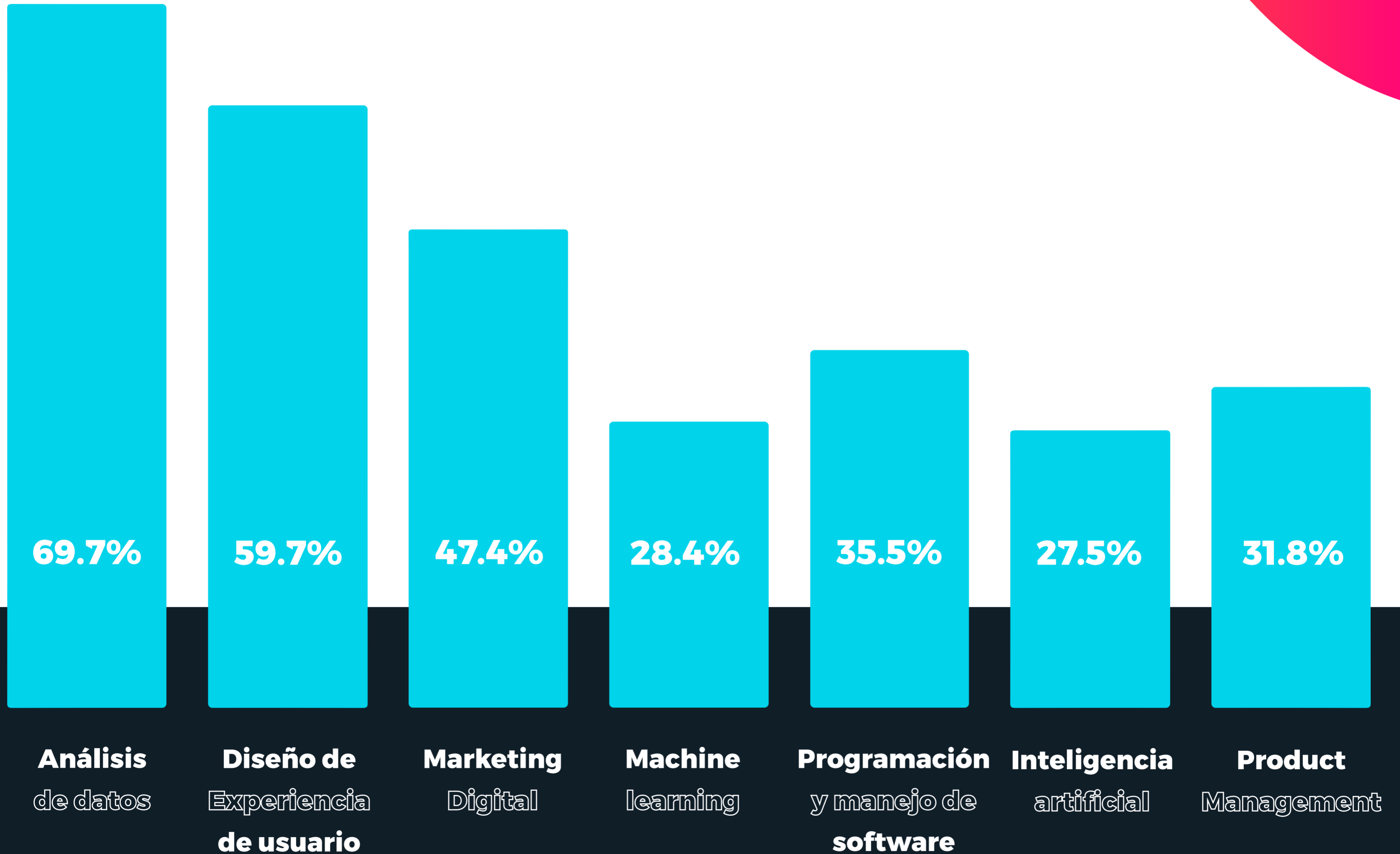
habilidades técnicas,

¿cuáles son las más difíciles de encontrar entre los colaboradores **de tu organización y/o te parecen las más importantes** a la hora de contratar o capacitar?



El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



“Los roles más demandados en empresas tech, son aquellos que tienen que ver con desarrolladores de software backend y frontend. Casi un 97% de la demanda itinerante obedece a ese perfil”.

John Garces, Recruit Team Leader de Globant

“Cada vez más vemos que las organizaciones necesitamos perfiles que estén relacionados con la tecnología y el mundo digital, especialmente con lo relacionado a la data y el desarrollo de software. Es una realidad que no podemos evitar”.

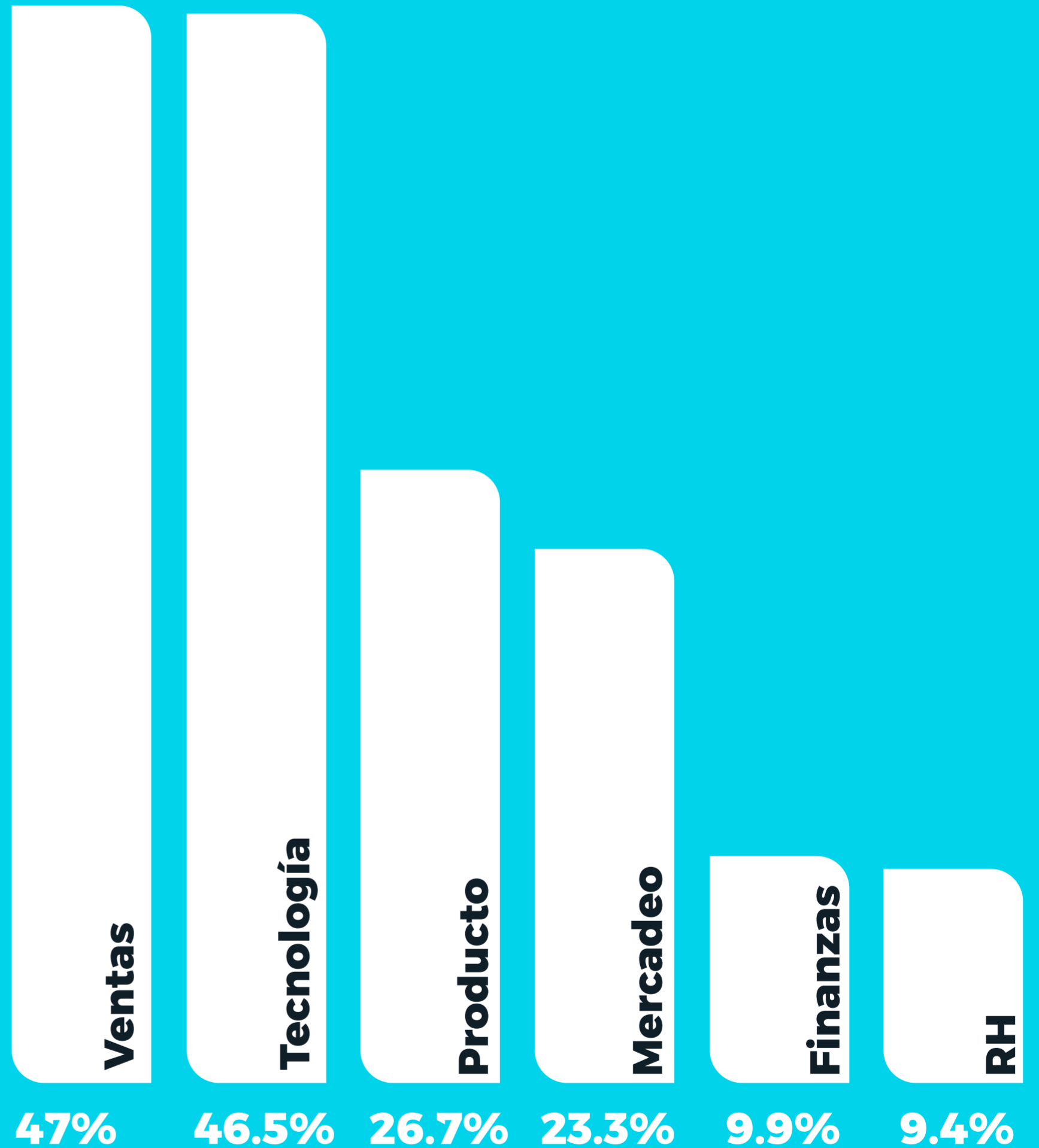
Mónica Olaya, Jefe de Marca Empleadora en Bancolombia

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

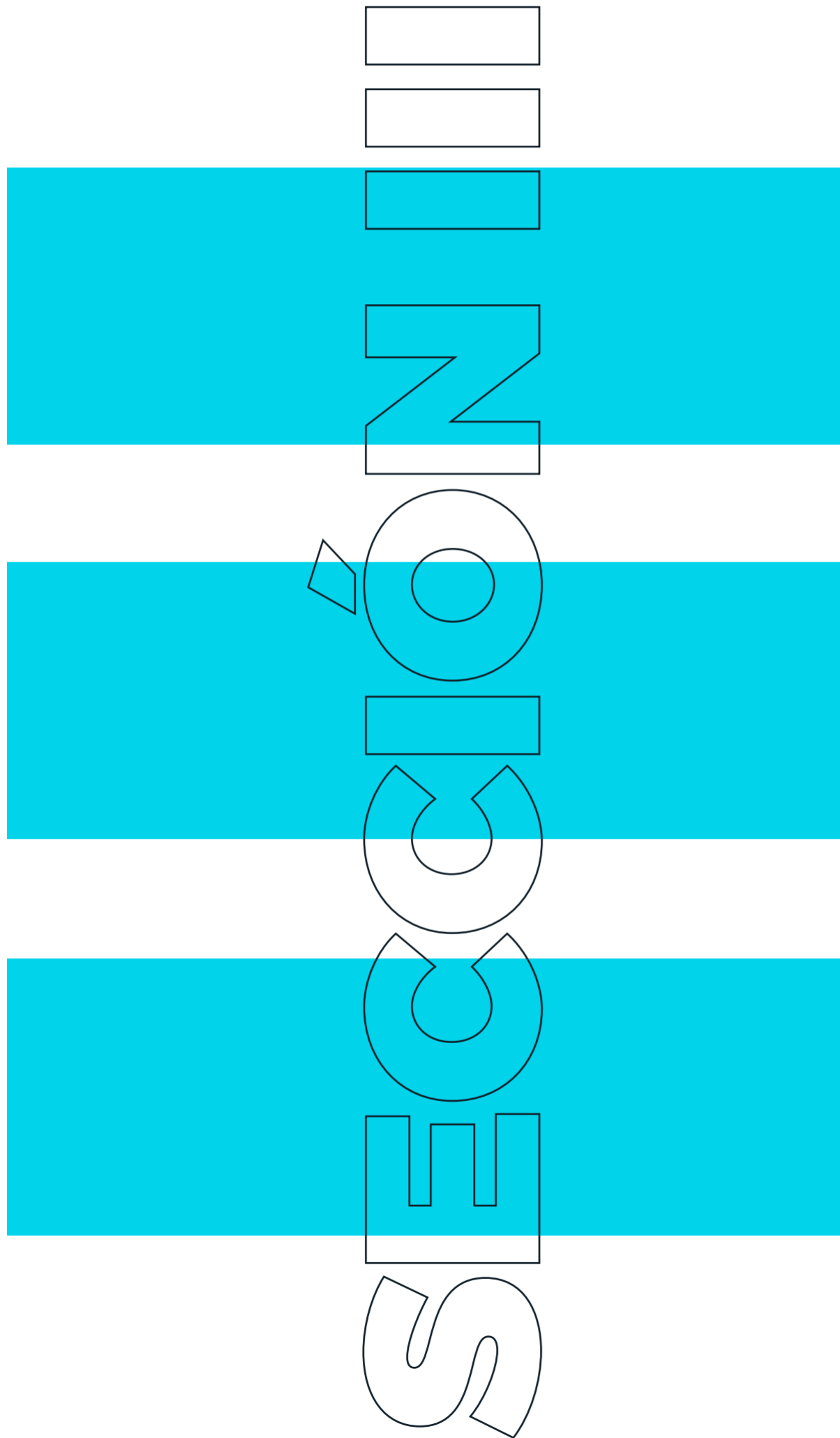
06.

Actualmente, ¿cuáles son las áreas de tu empresa **donde más están requiriendo nuevos colaboradores?**



El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.



Capacitación y formación

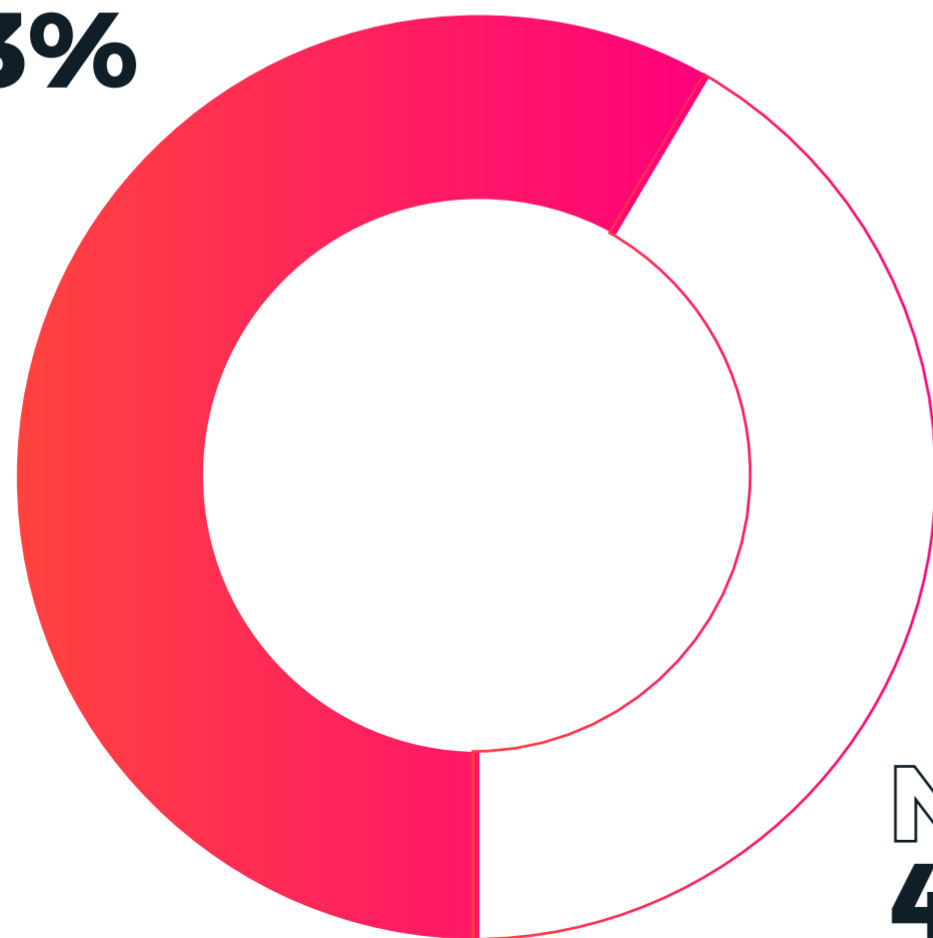
El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

07.

¿Tu empresa ha brindado capacitaciones a sus colaboradores en **nuevas habilidades y/o competencias durante el COVID-19?**

Si
58.3%



No
41.7%

“Efectivamente creo que el Covid-19 sí hizo necesario no solo capacitar a los colaboradores en nuevas habilidades sino también retar nuevas habilidades para la capacitación. (...) Además hemos tenido que desarrollar nuevas habilidades, unas "duras" en nuevas herramientas de tecnología y otras "blandas" como la adaptabilidad y el trabajo en red.”

Carlos Humberto Delgado, Vicepresidente Talento Organizacional de ISA.

El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

08.

¿En qué tipo de **habilidades y/o competencias**?

Ambas
55.4%



Habilidades blandas
9.1%

Habilidades duras o técnicas
35.5%





El trabajador del 2021:

Impacto del COVID-19 en las habilidades de los colaboradores de América Latina.

UBITS | **ACÁMICA**